***Offboard ­*– Manutenção e suporte a serviço da comunidade**

Luis Felipe dos Santos  Vasconcelos¹ , Glória Lizane Marques Grecco²,Gabriel Nunes de Siqueira³ , Marcio Bigolin 1\*

1Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) - *Campus* Canoas. Canoas, RS, Brasil.

O projeto Offboard é uma iniciativa do professor e coordenador do projeto Marcio Bigolin, para capacitar e estimular os alunos do campus Canoas  na realização de manutenção e assistência técnica em serviços de informática, atendendo tanto a comunidade interna do campus quanto a externa. Essas atividades são realizadas por 3 integrantes, sendo dois bolsistas e dois voluntários,um dos bolsista atua também como voluntário. Entre as atividades são destacadas a manutenção, formatação, catalogação, limpeza e teste de peças. Através de doações de peças, são montados computadores de mesa e notebooks, que são disponibilizados para serem doados ou emprestados para docentes com baixa renda ou que sofreram imprevistos com suas máquinas impossibilitando a realização de atividades requisitadas pelo campus. Estes mesmos computadores montados são utilizados para fazer a verificação das peças que são oferecidas ao projeto. As peça/s já testadas e com bom funcionamento também são oferecidas aos alunos que necessitam, para que os mesmos possam efetuar trabalhos ou projetos. Para uma melhor organização das peças adquiridas, são feitas as devidas rotulagens no sistema online, GLPI que pertence somente ao projeto Offboard utilizado para manter a ordenação das peças adquiridas. Além de manter uma declaração dos objetos, o GLPI também permite realizar pesquisas com especificações de cada peça, pelo fato de gerar um ID diferente para cada uma. Esse mecanismo auxilia em termos de agilidade no momento em que são necessárias pesquisas sobre as especificações de cada componente. Após a verificação de cada peça doada, algumas apresentam defeitos e são impossibilitadas de serem reutilizadas, assim tendo que ser descartadas. Com o descarte frequente de peças, o projeto acaba se preocupando com o destino adequado desses materiais, a partir daí surge uma parceria com uma empresa externa que faz a implementação de uma lixeira específica para descarte de materiais eletrônicos no campus IFRS-Canoas.

Além da montagem de computadores, o projeto oferece oficinas de capacitação para a comunidade interna e externa. Visando possibilitar o maior entendimento e a realização de atividades básicas de manutenção e assistência técnica. Como são realizadas diversas tarefas no decorrer do projeto, os participantes aprimoram seus conhecimentos na área técnica e na implementação e composição de formulários e relatórios que são necessários ao passar do ano letivo. Além de todas as tarefas realizadas, os alunos contam com um compartilhamento de conhecimento, informações e experiências. Sendo assim, é formado um espaço para aprendizagem agradável do qual todos realizam suas atividades da melhor maneira possível e na maior parte do tempo todos tem o intuito de melhorar seus conhecimentos. Todo o trabalho realizado no projeto, é supervisionado e orientado pelos professores coordenadores,  havendo sempre instruções e parceria, entre bolsistas e coordenadores, para a efetivação de atividades mais complexas.

Palavras chave: Manutenção. Computador. Doação.